



## Aanmelden als ouder op Smartschool

### VOORAF

Neem de papieren brief die je via de schooltas van jouw kind(eren) ontving bij de hand.  
Hierop staan gegevens die je nodig hebt.

### Geen brief ontvangen?

-> Ga naar onze website [www.ouderenberg.be](http://www.ouderenberg.be) -> klik op de knop Smartschool -> Vul het formulier in.



### De eerste keer aanmelden op Smartschool

1. Gebruik een laptop of computer en surf naar [vbo.smartschool.be](http://vbo.smartschool.be)  
Er staat ook een knop op onze website.
2. Klik op de knop Wachtwoord vergeten.



Gebruikersnaam

Wachtwoord

Wachtwoord vergeten?

Aanmelden

3. Vul in het invulvak de **gebruikersnaam** en het **gekoppelde e-mailadres** van je zoon/dochter in en klik op de knop Wachtwoord aanvragen.  
Er zal nu automatisch een e-mail naar het gekoppelde e-mailadres gestuurd worden. Vanuit deze e-mail kan je doorklikken naar onze Smartschool en een eigen wachtwoord instellen.

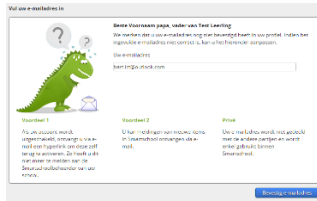
### TIPS

- De gebruikersnaam van je kind(eren) kan je op de papieren brief terugvinden.
- Wie meerdere kinderen op school heeft, moet de volgende stappen éénmalig uitvoeren voor elk kind apart. Nadien kunnen alle kinderen aan je co-account als mama en/of papa gekoppeld worden)

4. Deze eerste keer wordt de gebruikersovereenkomst van Smartschool getoond. Deze moet je onderaan aanvaarden door op de blauwe knop te klikken.



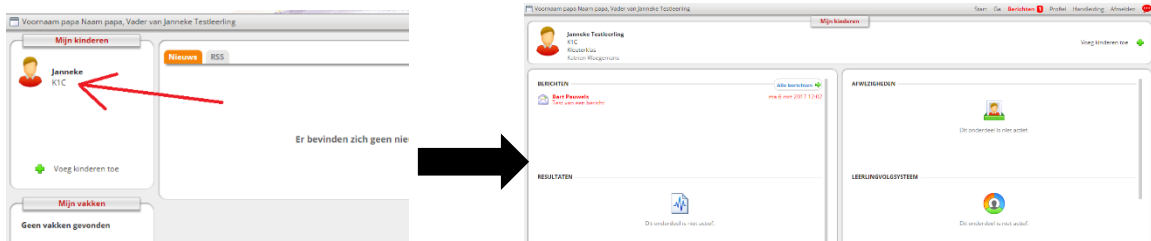
5. De startpagina van Smartschool wordt nu getoond. Het is eveneens mogelijk dat er wordt gevraagd om éénmalig je e-mailadres te bevestigen. **Deze bevestiging is heel belangrijk voor de goede aflevering van de e-mails.**



Indien je e-mailadres niet bevestigd is, zullen er geen meldingen via mail verzonden worden!

Voeg noreply@smartschoolmail.be toe aan je adresboek om er zeker van te zijn dat je deze e-mails ontvangt. Controleer de instellingen voor ongewenste mails in je e-mailprogramma als deze berichten niet toekomen.

6. Bovenaan links kan je de naam van jouw kind zien. Als je hierop klikt kom je op zijn/haar overzichtspagina terecht. Hiervan gebruiken wij het onderdeel Berichten. De andere onderdelen worden voorlopig niet gebruikt.



7. Bovenaan rechts kan je al jouw kinderen aan je account koppelen door te klikken op Voeg kinderen toe.

**LET OP:**

Je zal vooraf de stappen 1 tot en met 6 van deze handleiding éénmalig voor al je kinderen apart moeten doorlopen.



Om een kind toe te voegen heb je volgende gegevens nodig:

het webadres van het Smartschoolplatform van de school:  
[vbo.smartschool.be](http://vbo.smartschool.be)

gebruikersnaam van het kind

jouw persoonlijke wachtwoord voor dit kind (zie stappen 1 tot en met 6)

**Belangrijk voor gescheiden ouders**

Het is belangrijk dat beide ouders een eigen account gebruiken. Zo ontvangt iedereen de info die voor hem/haar bedoeld is.

Indien je partner ook gebruik maakt van dezelfde account, kan hij/zij alle kinderen zien die je hieraan koppelt. Voeg dus enkel kinderen toe uit je nieuwe gezin indien je deze account NIET deelt met je

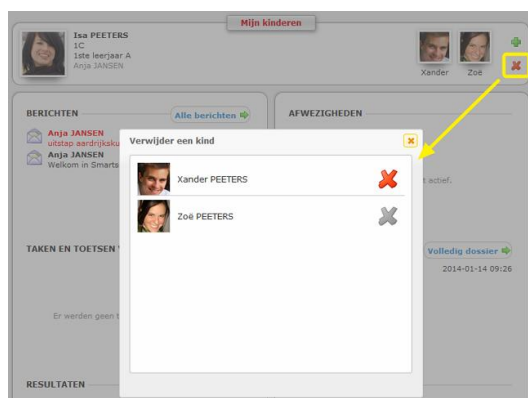
partner. Indien je dit toch doet, bestaat de kans dat je partner informatie kan opvragen van je kind(eren) uit je vorige gezin.

### Navigeren tussen mijn kinderen

Navigeren tussen je kinderen gaat heel snel. In slechts één klik ben je aangemeld op de account van je andere kind; zelfs wanneer dit kind op een andere school zit. Zowel op de startpagina van Smartschool als op de pagina 'mijn kinderen' kan je klikken op een foto van je kinderen om over te schakelen naar een ander kind.

### Kinderen verwijderen

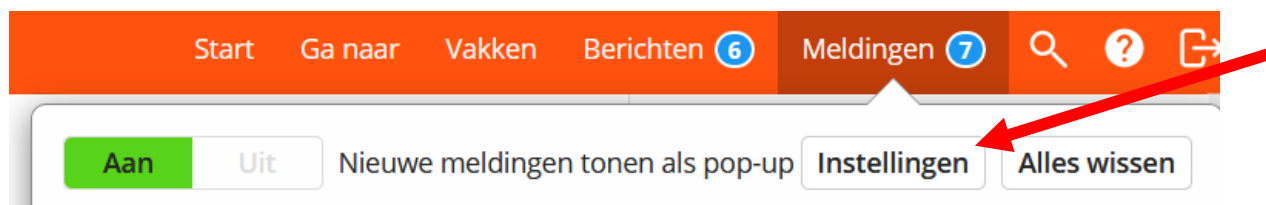
Indien je een kind (co-account) wenst te verwijderen uit je overzicht, dan kan je dit doen via de pagina 'mijn kinderen'. In de rechter bovenhoek klik je op het rode kruisje. Het venster dat daarop geopend wordt, biedt je de mogelijkheid om een kind te verwijderen.



### Blijf op de hoogte

Via 'Berichtgeving' blijf je steeds op de hoogte van nieuwe items in Smartschool. Heb je een nieuw bericht ontvangen? Smartschool laat het jou weten.

Je kan de meldingen vanuit Smartschool ten alle tijde aanpassen via de **meldingen** -> **Instellingen**.



We raden aan deze meldingen goed na te kijken en in te stellen. Zodoende kan je de berichten die we via Smartschool versturen rechtstreeks lezen via e-mail of Smartschool App. Je hoeft dan niet elke keer Smartschool te openen en aan te melden.

Hierbij kan je instellen wanneer en hoe je op de hoogte gebracht wordt van nieuwe berichten.

**Melding in de browser:** je moet aanmelden en je berichten lezen

**Melding in de Smartschool App:** berichten komen meteen binnen in de app

**E-mail:** de volledige titel en inhoud van het bericht komt integraal binnen via een e-mail

### Berichtgeving

Stel in hoe u op de hoogte wilt blijven van nieuwe items in Smartschool.

#### Algemene instellingen

**Meldingen via de Smartschool App op iOS, Android en Windows**  
Ik wil meldingen via de Smartschool App ontvangen op deze dagen:  
 Maandag  Dinsdag  Woensdag  Donderdag  Vrijdag  Zaterdag  Zondag

De hele dag  
 Enkel tussen 08:00 en 17:00

**Beperk berichtgeving**  
 Stuur geen meldingen via de Smartschool App en geen e-mails wanneer ik in Smartschool actief ben in de browser.

#### E-mail

E-mails worden verstuurd naar [noreply@smartschoolmail.be](#) - [Wijzig mijn e-mailadres](#)

**Voeg noreply@smartschoolmail.be toe aan uw adresboek om er zeker van te zijn dat u deze e-mails ontvangt. Controleer de instellingen voor ongewenste mails in uw e-mailprogramma als deze berichten niet toekomen.**

#### Meldingen ontvangen op mijn mobiele toestellen

Er zijn geen mobiele toestellen beschikbaar.


#### Items per module

= uitgeschakeld       = ingeschakeld

Alles selecteren:

	Melding in de browser	Melding in Smartschool App	E-mail
<input type="checkbox"/> Berichten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nieuw bericht ontvangen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien je e-mailadres niet **bevestigd** is, zullen er geen meldingen via mail verzonden worden!



Voeg [noreply@smartschoolmail.be](mailto:noreply@smartschoolmail.be) toe aan je adresboek om er zeker van te zijn dat je deze e-mails ontvangt. Controleer de instellingen voor ongewenste mails in je e-mailprogramma als deze berichten niet toekomen.

**De Smartschool App** kan een handige aanvulling zijn op het gebruik van Smartschool via je computer. De dingen die je het meest gebruikt vind je terug in de App. De startpagina toont je in één oogopslag wat er vandaag te doen staat. Dankzij de push notificaties mis je geen enkel bericht.

